

# NAVISSON

## Guía de actualización de software

Unidades Navisson para Mercedes, Audi, BMW y Lexus  
Android 10 / 11 / 12 / 13 / 14

Este documento explica el procedimiento recomendado para actualizar correctamente una unidad multimedia Navisson. Siga todos los pasos en orden para evitar interrupciones durante la instalación.

**IMPORTANTE** Durante la actualización, mantenga el contacto encendido o el motor en marcha. Una interrupción eléctrica puede provocar fallos en el sistema.

### Requisitos previos

Elemento	Condición
Archivo de actualización	Enlace recibido por WeTransfer en el email del cliente. El enlace caduca en 3 días.
Memoria USB	Formateada en NTFS y sin otros archivos ajenos a la actualización.
Unidad multimedia	Encendida antes de conectar el USB.
Alimentación del vehículo	Contacto encendido o motor en marcha durante todo el proceso.

### Proceso de actualización paso a paso

- 1** Descarga el archivo  
Recibirás un enlace de WeTransfer en tu email. Descárgalo antes de 3 días, ya que el enlace caduca.
- 2** Prepara el USB  
Descomprime el contenido en un USB formateado en NTFS. El USB debe contener únicamente los archivos de actualización.
- 3** Conecta el USB  
Con la unidad Navisson encendida, conecta el USB. El sistema detectará la actualización automáticamente.
- 4** Acepta o espera  
Puedes aceptar el aviso en pantalla o esperar la cuenta atrás de 10 segundos para que empiece automáticamente.
- 5** No interrumpas el proceso  
Mantén el contacto encendido o el motor en marcha. No apagues el vehículo ni retires el USB durante la instalación.
- 6** Retira el USB al finalizar  
Cuando la pantalla indique que retires el USB, extráelo. El aviso se repetirá hasta que lo retires.
- 7** Espera el reinicio  
La unidad se reiniciará. Espera aproximadamente 5 minutos para que cargue todo el sistema.

## **Advertencias técnicas**

- No apagar el vehículo durante la actualización.
- No desconectar el USB hasta que la unidad lo indique.
- Usar solo archivos enviados o autorizados por Navisson.
- Realizar el proceso en un lugar seguro y con tiempo suficiente.

**Navisson Technology S.L.**  
**Exige software original. Tu coche merece lo mejor.**